



METODOLOGIA MULTICRITÉRIO DE APOIO À DECISÃO CONSTRUTIVISTA – (MCDA-C)

CONSULTORES:

- Ademar Dutra – UNISUL
- Sandra Rolim Ensslin – UFSC
- André Andrade Longaray – FURG
- Paulo Munhoz - FURG

Quem ... MCDA-C ?

- ✗ **Necessita tomar decisões complexas;**
- ✗ **Precisa justificar, para outros, sua racionalidade em uma decisão;**
- ✗ **Necessita tomar uma decisão em grupo;**
- ✗ **Gerencia informações**
- ✗ **Toma decisões complexas baseadas em numerosos fatores e critérios.**

Por que ... MCDA-C ?



- ✍ **É capaz de organizar a complexidade;**
- ✍ **Ajuda a compreender o problema (cria um “Rich Picture” ⇒ Diagnóstico)**
- ✍ **É capaz de incluir considerações subjetivas;**
- ✍ **É capaz de sintetizar informações e julgamentos;**
- ✍ **Consegue uniformizar conhecimentos.**

Como MCDA-C ?

↳ Fornecendo uma abordagem estruturada para decisões complexas, considerando dados quantitativos e julgamentos subjetivos;

↳ Estruturando a situação e organizando o conhecimento de tal forma, que permite ao decisor perceber claramente a performance das ações em todos os aspectos considerados relevantes.

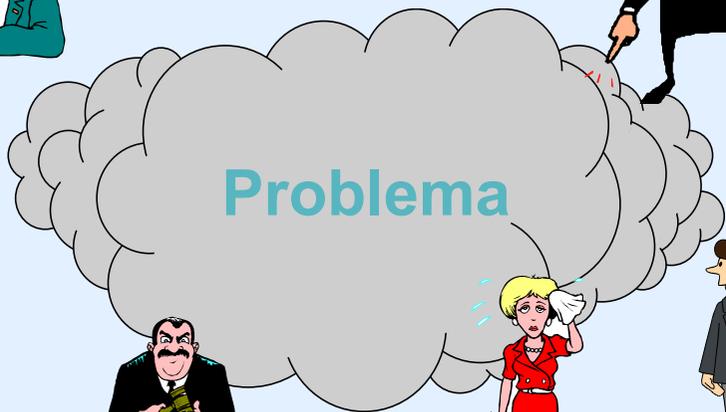
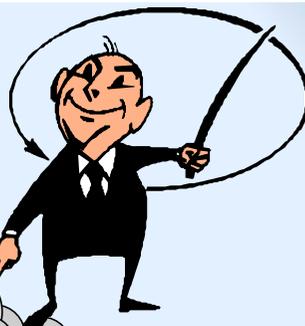
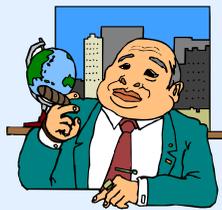


Como ... MCDA-C ?

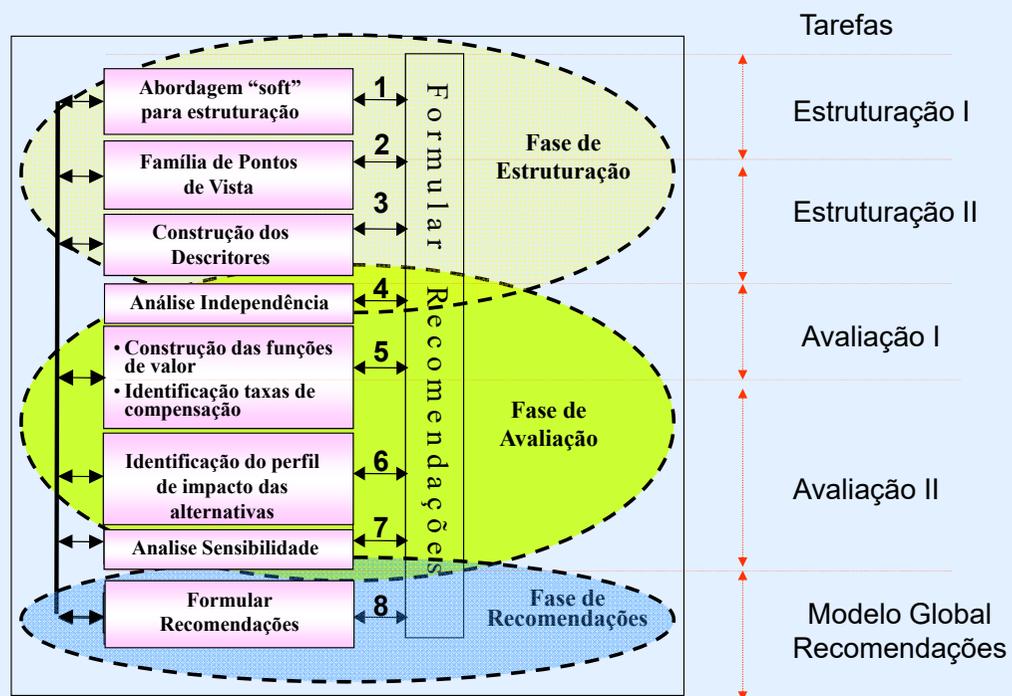
- ↳ Melhorando o conhecimento do tomador de decisão e permitindo que ele tenha o domínio da situação;



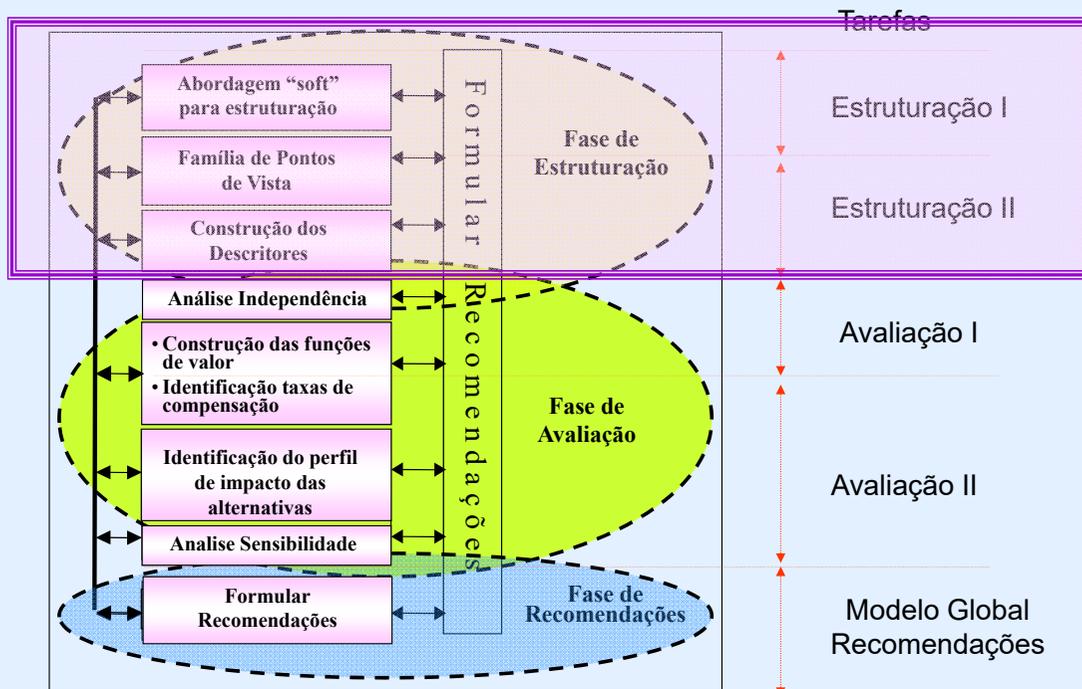
- ↳ Fornecendo um procedimento estruturado para a geração de ações;
- ↳ Provendo subsídios para negociação e entendimento entre os decisores.



Fases da MCDA - C



Etapas da Metodologia MCDA-C



Ensslin, I.; Montibeller, G.; Noronha, S.; Apoio à Decisão, Insular, 2001

1 - Estruturação de acordo com as percepções do decisor sobre a situação

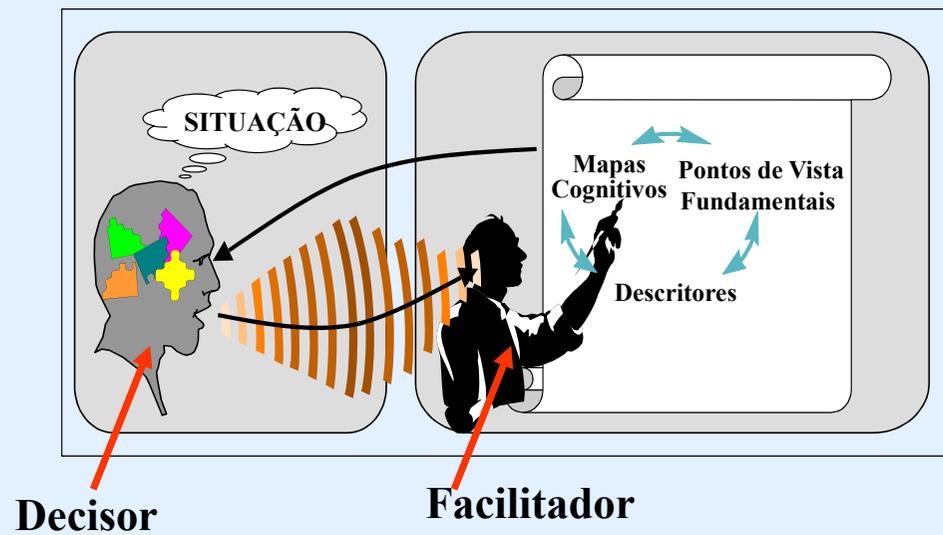


- Identificar atores;
- Identificar problemática;
- Que tipos de resultados são esperados;
- Construir Mapa Cognitivo;
- Identificar família de PVFs;
- Construir Descritores.

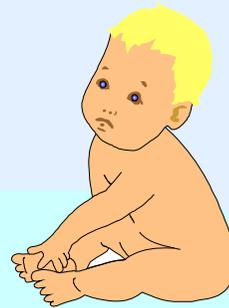
Identificação dos “donos do problema”.



1 - Estruturação de acordo com as percepções do decisor sobre a situação

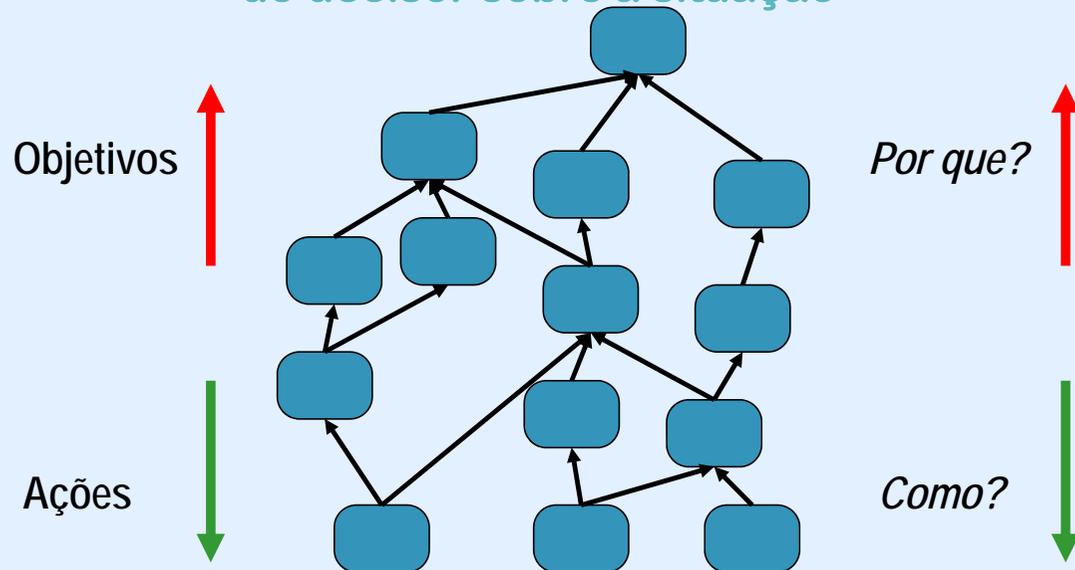


1 - Estruturação de acordo com as percepções do decisor sobre a situação

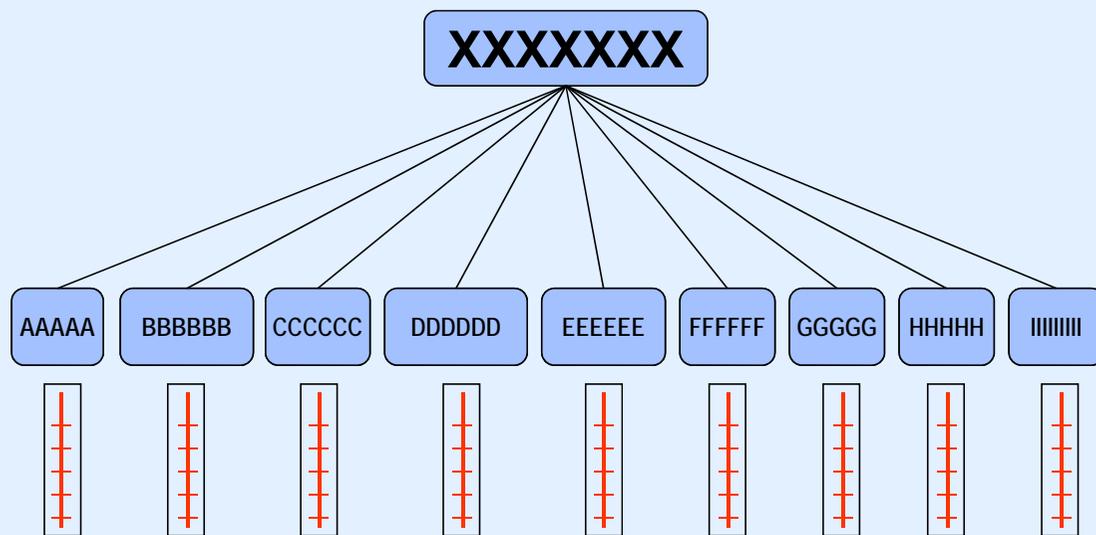


Ao final desta fase o Tomador de Decisão deverá ter os aspectos (valores) que ele considera importantes no contexto representados em uma forma gráfica (hierarquia), e os valores com suas escalas ordinais correspondentes.

1 - Estruturação de acordo com as percepções do decisor sobre a situação

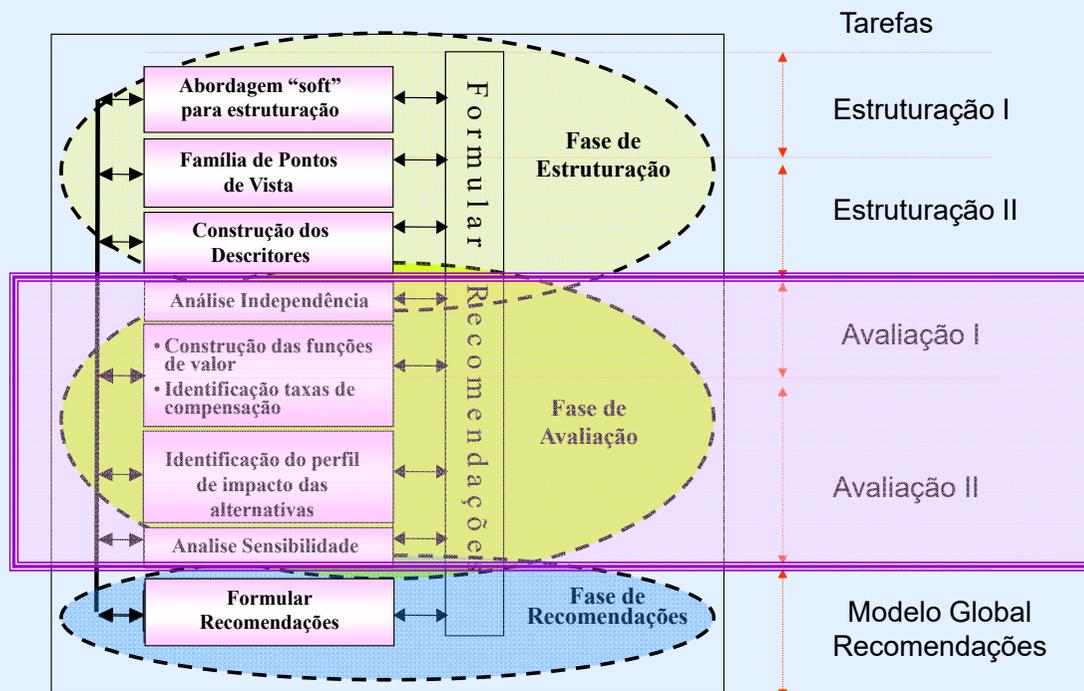


1 - Estruturação de acordo com as percepções do decisor sobre a situação



Arborescência de PVFs

Etapas da Metodologia MCDA-C



Ensslin, I.; Montibeller, G.; Noronha, S.; Apoio à Decisão, Insular, 2001

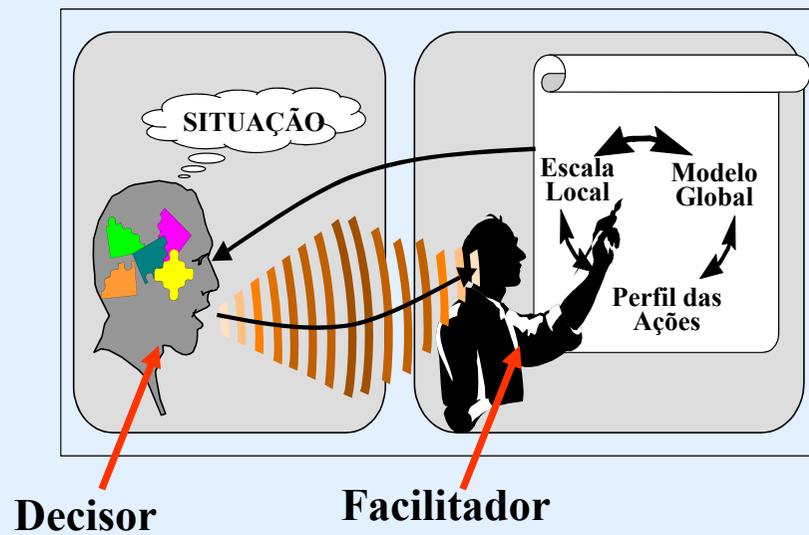
2 – Avaliação de acordo com as preferências do decisor sobre a situação



- Construir escalas de avaliação local
- Obter tradeoffs entre PVFs
- Explicitar Modelo Global
- Mostrar perfil de desempenho da situação atual
- Gerar ações
- Avaliar e hierarquizar ações

2 - Avaliação

Construindo o Modelo de Preferências do Tomador de Decisão



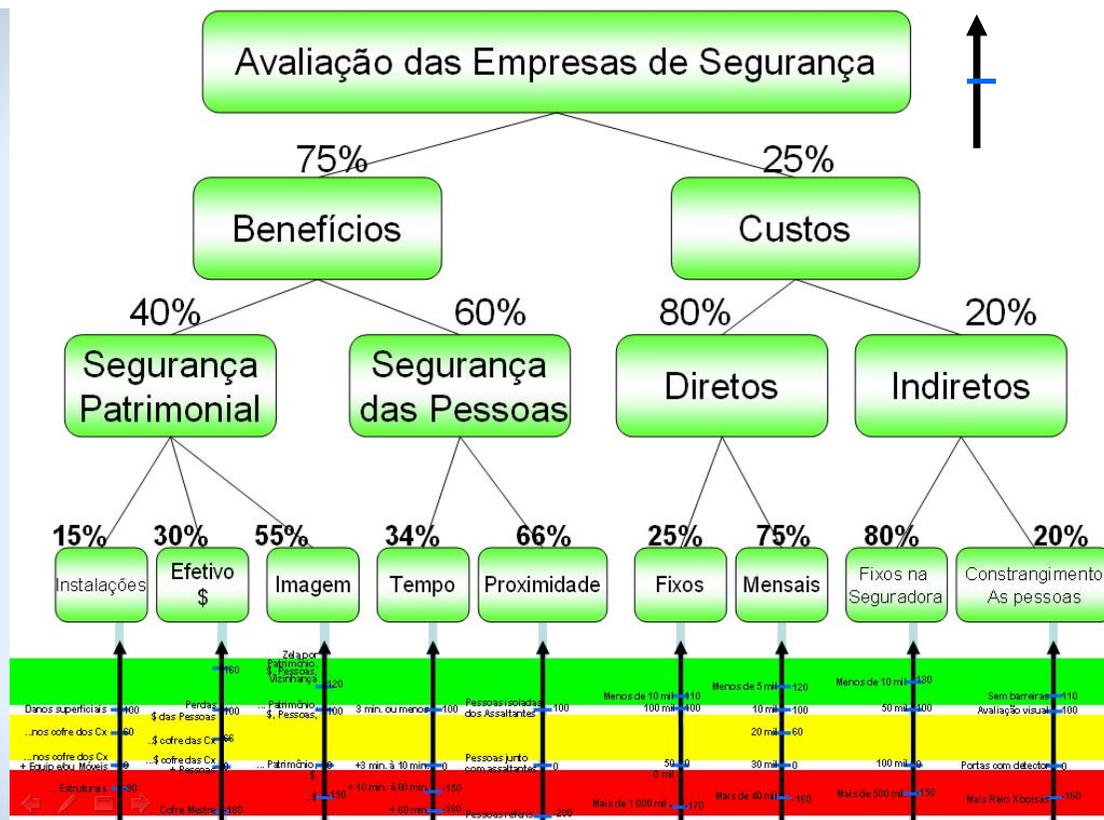
2 - Avaliação

Construindo o Modelo de Preferências do Tomador de Decisão

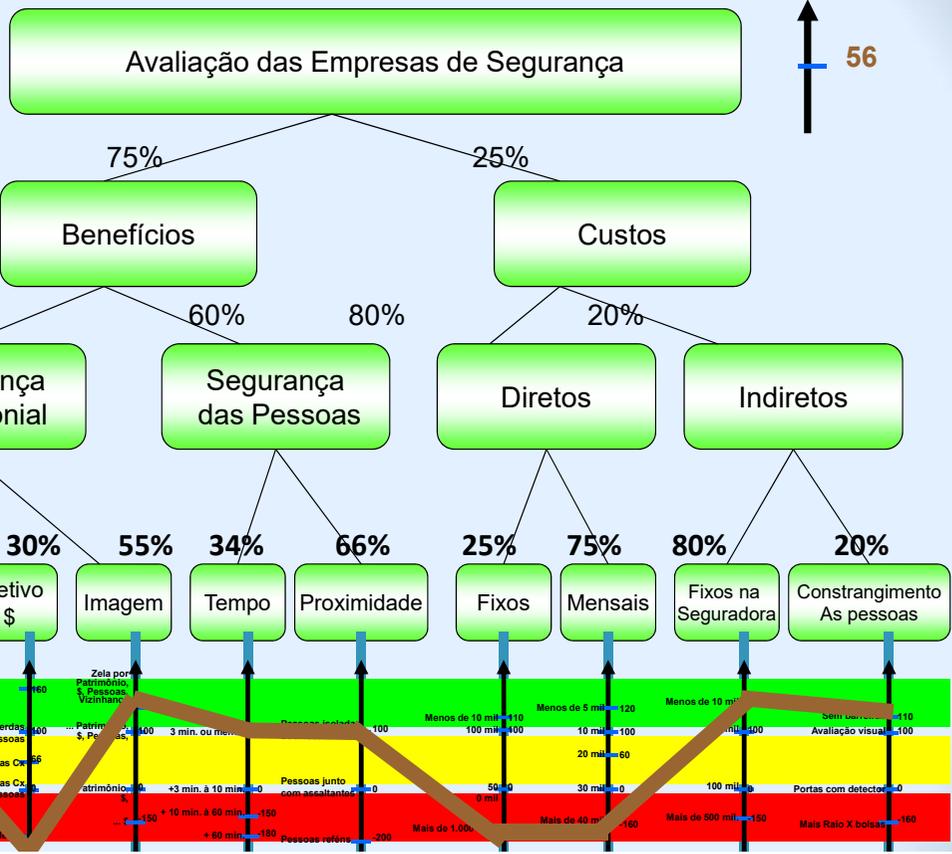
Ao final desta fase o Tomador de Decisão deverá ter construído:

- **todas suas funções de valor;**
- **os fatores de harmonização;**
- **identificado a performance de todas as ações potenciais de acordo com as escalas de intervalo construídas.**

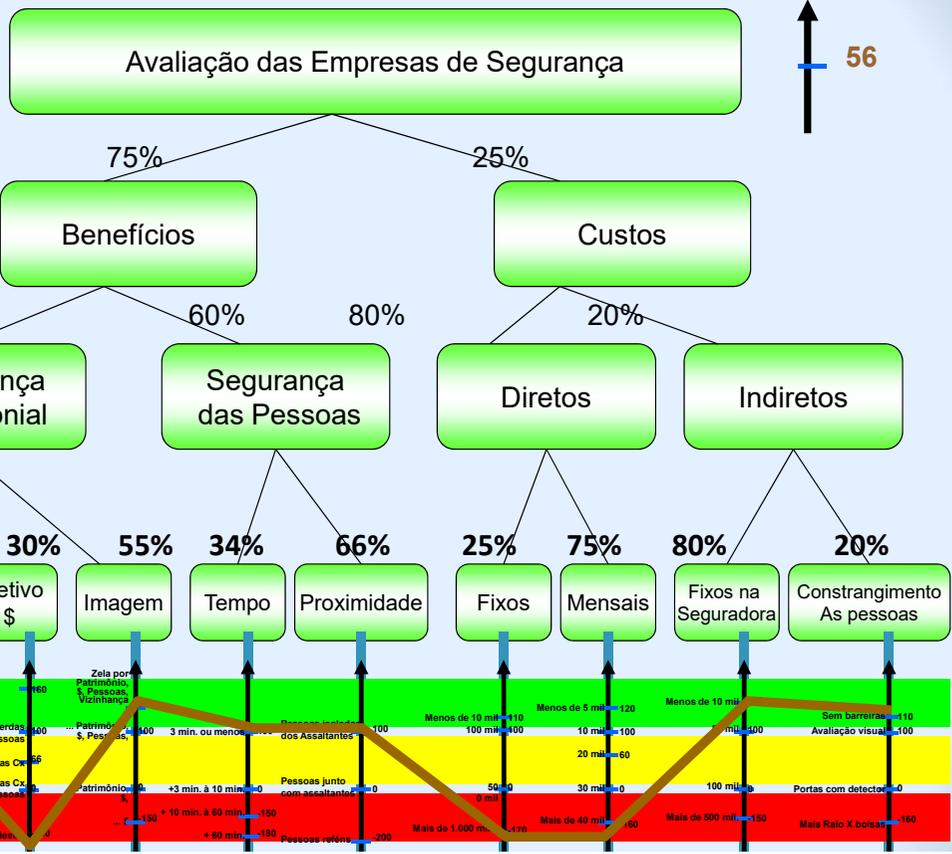




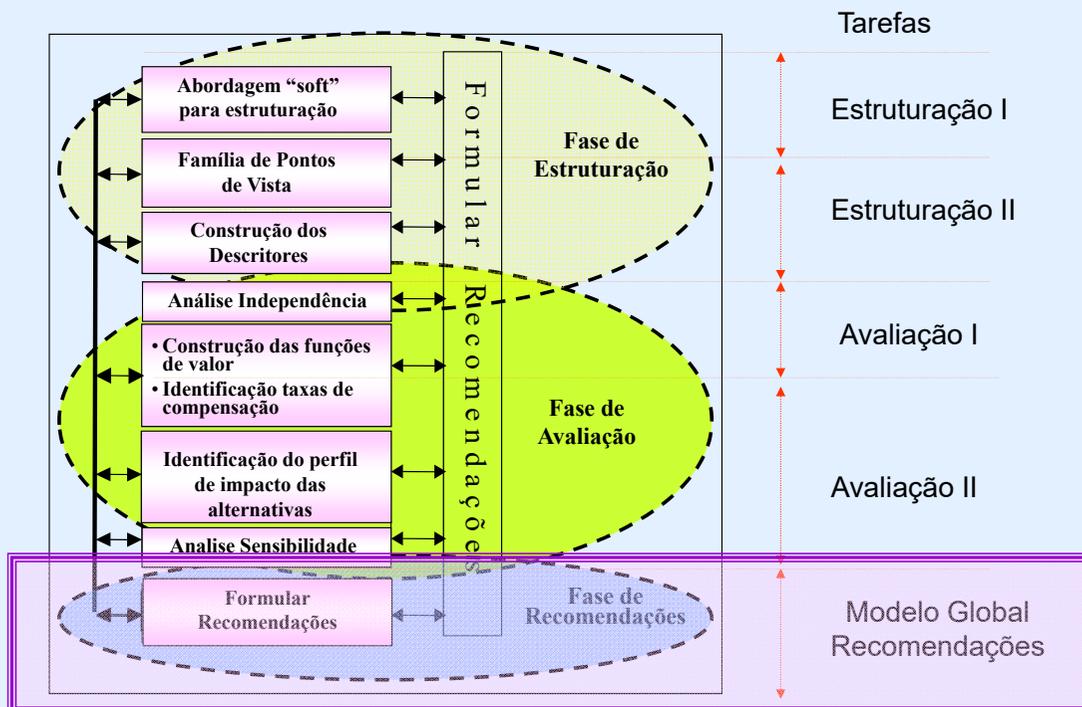
Gama



Gama



Etapas da Metodologia MCDA-C



Ensslin, I.; Montibeller, G.; Noronha, S.; Apoio à Decisão, Insular, 2001

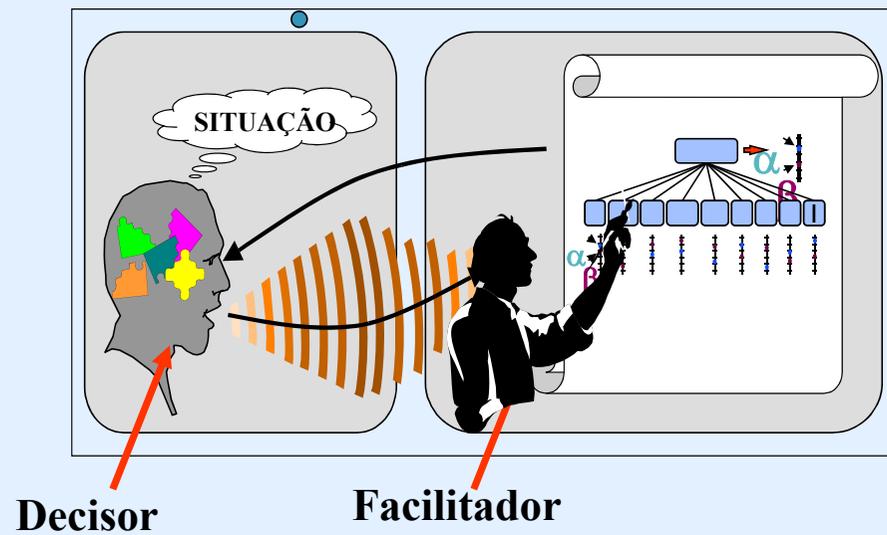
3 – Recomendações para Aperfeiçoamentos



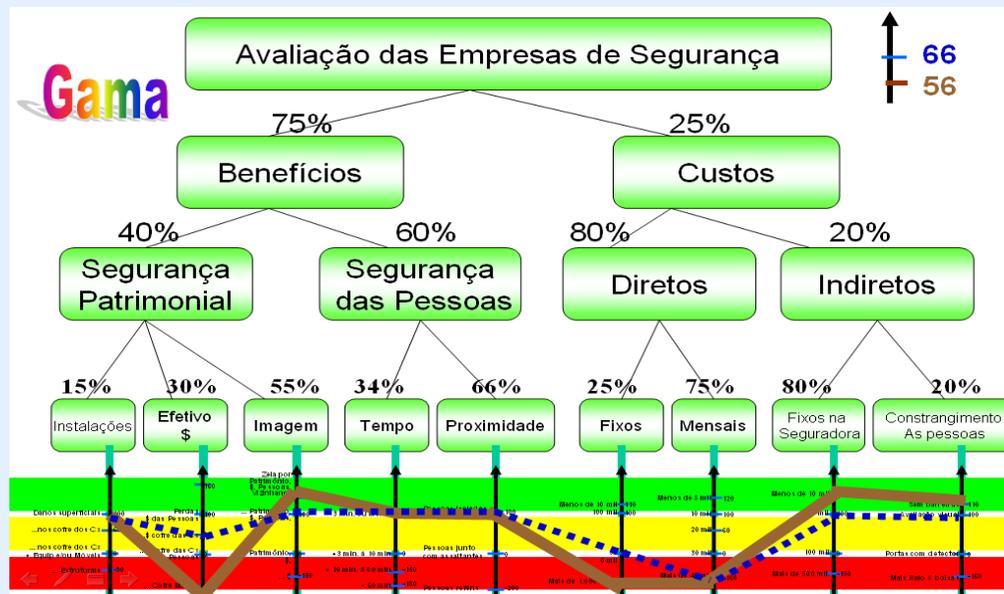
- Avaliação do perfil global
- Avaliação da performance das ações
- Promover um fórum de debate sistematizado
- Identificar as ações mais convenientes
- Justificar as decisões

3 - Recomendações para Aperfeiçoamentos

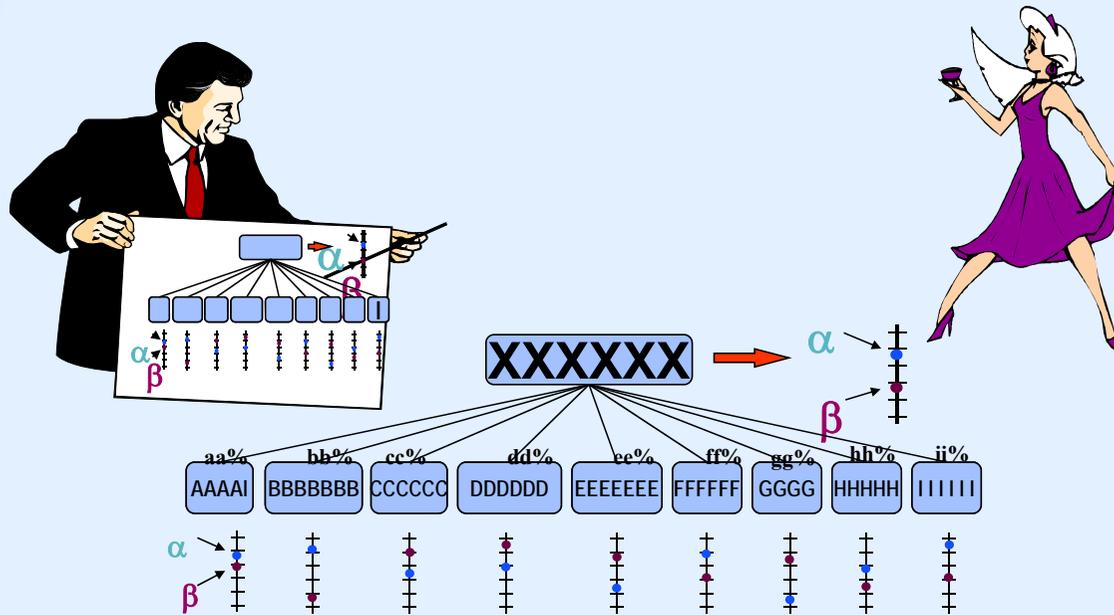
Ambiente Externo



3 - Recomendações para Aperfeiçoamentos



3 - Recomendações para Aperfeiçoamentos





METODOLOGIA MULTICRITÉRIO DE APOIO À DECISÃO CONSTRUTIVISTA – (MCDA-C)

CONSULTORES:

- Ademar Dutra – UNISUL
- Sandra Rolim Ensslin – UFSC
- André Andrade Longaray – FURG
- Paulo Munhoz - FURG